

中国人民人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	四川省分公司	四川省成都市成华区建设路55号华联东环广场23-24层	028-83298592
2	江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区建邺路98号第二十一、二十二、二十三、二十五层	025-86978855
3	河北省分公司	河北省石家庄市桥西区裕华西路15号万象天成商务广场A座1401、1403室、17、18层	0311-85298928
4	山东省分公司	济南市历下区文化东路16号中建文化广场A座5-11层	0531-81910025
5	吉林省分公司	吉林省长春市朝阳区前进大街996号力旺广场A座5-8楼	0431-80823000
6	浙江省分公司	浙江省杭州市上城区小营街道解放路18号401-413室、301-303室、306-313室	0571-85871757
7	湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘府中路369号星城荣域园综合办公楼9楼	0731-82923377
8	湖北省分公司	湖北省武汉市武昌区中北路166号普提金商务中心A座1、17、19、20楼	027-86793435
9	黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第六大道1265号汇智金座8-11层	0451-58680123
10	广东省分公司	广东省广州市越秀区广州大道中301号19楼1901自编之一，20楼2001，21楼2101房	020-87355051
11	河南省分公司	郑州市郑东新区九如东路与商务外环交叉口中国人保大厦	0371-69068116
12	陕西省分公司	陕西省西安市高新区科技路48号创业广场3层	029-88327227
13	江西省分公司	江西省南昌市红谷滩万达广场A区A5栋写字楼第6层及第18-20层	0791-82139028
14	山西省分公司	山西省太原市小店区南内环街100号恒地大厦6层	0351-7673419

序号	机构名称	办公地址	电话号码
15	广西壮族自治区分公司	广西壮族自治区南宁市青秀区合作路1号昌泰东盟园SOHO公寓2号楼4-11层	0771-2751168
16	安徽省分公司	安徽省合肥市庐阳区濉溪路118号置地汇丰广场14-15层	0551-67126218
17	北京市分公司	北京市东城区王府井大街45号院1号楼4层404-408、5层506-512、6层、7层	010-65507777
18	内蒙古自治区分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新家园101号楼25层、26层	0471-3299014
19	重庆市分公司	重庆市江北区金融街3号1-1、6-1、7-1、9-1、18-1、19-1	023-61529604
20	辽宁省分公司	沈阳市皇姑区黄河南大街111号第A座1单元18、19层	024-66601652
21	云南省分公司	云南省昆明市五华区护国路2-4号广业大厦13、17楼	0871-68011515
22	福建省分公司	福建省福州市鼓楼区营迹路69号恒力创富中心西塔20层13、14号、20-24号、西塔21层-23层	0591-86311113
23	甘肃省分公司	甘肃省兰州市城关区庆阳路75号中科银座大厦西塔第25层、第26层(西面、北面)	0931-8795607
24	新疆维吾尔自治区分公司	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区光明路276号E阳臻品综合楼8层、9层	0991-7506093
25	贵州省分公司	贵州省贵阳市南明区机场路18号亨特国际金融中心25层1-8号、26层1-8号	0851-88579143
26	青岛市分公司	山东省青岛市市南区香港中路30号甲伟东·世奥国际大厦25-26层	0532-66776990
27	深圳市分公司	深圳市罗湖区笋岗街道招商开元中心03地块A座第22层01-12单元、28层01、05、06	0755-83243217、0755-8
28	宁夏回族自治区分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区尹家渠街东侧, 枕水路南侧悦海新天地购物广场14号写字楼21、22层	0951-8646320
29	大连市分公司	辽宁省大连市沙河口区白山路109号人民保险寿险办公楼	0411-88145127
30	海南省分公司	海南省海口市美兰区国兴大道5号海南大厦主楼7楼	0898-68514931

序号	机构名称	办公地址	电话号码
31	天津市分公司	天津市和平区南市大街与福安大街交口天汇广场 1-首层东侧, 1-901 部分, 1-2001, 1-2101	022-23456565
32	宁波市分公司	浙江省宁波市海曙区永丰西路 227、231 号 A 座 7 楼, 8 楼<8-2>-<8-4>, B 座 1 楼<1-5>、	0574-83880888
33	厦门市分公司	厦门市思明区湖滨北路 68 号 16、18 楼和裙楼 3 楼	0592-2125362
34	上海市分公司	上海市黄浦区福佑路 8 号 1001、1002、401 室	021-63338686
35	青海省分公司	青海省西宁市城西区五四西路 66 号 C8 楼 9 层	0971-8080603
36	西藏自治区分公司	西藏自治区拉萨市城关区拉萨市金珠西路 107 号圣城锦苑 B 座一层、五层、六层	0891-6521763

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

中国人民保险客服热线：95518 转寿险

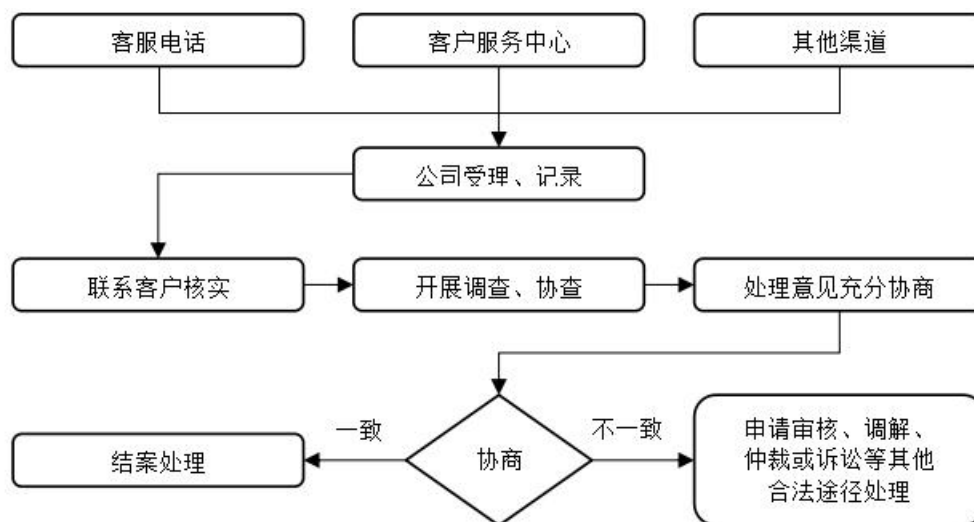
（二）在线服务访问方式

登录客户服务端（人保寿险 E 服务、人保寿险管家 APP）、公司官网（网址：www.picclife.com）或中国人民保险集团官网（网址：www.picc.com）。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

可以拨打我公司“中国人民保险客服热线：95518 转寿险”或致电您的保单服务人员反馈。我公司充分维护您的合法权益，收到理赔争议案件申请后，即刻指定与争议事项无直接利益关系的人员核实争议内容，及时与您沟通，通过协商方式解决您的问题。争议案件处理过程中，我公司将遵循

《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等相关法律法规要求及合同约定，公平公正做出处理决定。理赔争议处理流程如下：



（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

保险公司支持在线核保、保全、理赔和投诉处理等保险业务活动，其中部分保全项目暂不支持在线自助办理，需客户本人前往保险公司客服柜面办理，若客户所在地（市、县）无保险公司分支机构，请客户致电中国人民保险客服热线：95518 转寿险，咨询保险公司最近客服柜面地址和有关事宜。

三、投保咨询方式、保单查询方式

如有不明事项，特别是理赔相关流程以及理赔所需资料，请您查阅保险产品条款、保险合同有关“如何领取保险金”款项说明，或咨询保险公司服务人员、致电中国人民保险客服热线：95518 转寿险、登录您的客户服务端（人保寿

险 E 服务、人保寿险管家 APP）、公司官网（网址：www.picclife.com）或中国人民保险集团官网（网址：www.picc.com）查询。