

阳光人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区潜山路111号华润大厦A座1901-1910	0551-65288212
2	北京分公司	北京市通州区商通大道1号院2号楼1层101-107	010-89166815
3	重庆分公司	重庆市渝中区华盛路10号7层1#、2#、4层1#1-4单元、2#7-9单元	023-63318888
4	大连分公司	辽宁省大连市中山区中山路88号天安国际大厦51层、32层05、06单元	0411-81994567
5	福建分公司	福建省福州市晋安区长乐北路116号立洲大厦16层、17层01室东北侧、17层01室西南侧	0591-62172017
6	甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区南昌路6号（东湖广场）B塔十三层	0931-8156136
7	广东分公司	广州市天河区林和西路3-15号（单号）2015、2306-2313、2316、3320、3321单元	020-28382193

8	广西分公司	南宁市青秀区佛子岭路 18 号德利东盟国际文 化广场 A2 办公楼十九层 1901-1903、 1905-1909 号、十五层 1503、1505、1506、 1507-1510 号办公室	0771-5611880
9	贵州分公司	贵州省贵阳市南明区中华南路 97 号中都大厦 10 层 1 号、12 层 1 号[中南办事处]	0851-88610173
10	海南分公司	海南省海口市美兰区蓝天街道国瑞城 B 座写 字楼 6 层[601、603、604、607]号房	0898-31271867
11	河北分公司	河北省石家庄市桥西区裕光街 6 号鸿锐大厦 3 号楼 6 层、8 层 801-805	0311-89263588
12	黑龙江分公 司	黑龙江省哈尔滨市南岗区泰山路 261 号悦山 国际 M 栋 20 层、23 层	0451-51189632
13	河南分公司	河南省郑州市金水区金水路 229 号河南信息 广场 B 座第五层	0371-69356120
14	湖北分公司	武汉市武昌区公正路 216 号平安金融科技大 厦 9 层、16 层	027-87158283
15	湖南分公司	湖南省长沙市雨花区芙蓉中路三段 489 号新 芙蓉之都商务楼 G 层 13-17 号、7 楼、17 楼	0731-85695186
16	江苏分公司	南京市建邺区江东中路 229 号凯旋广场 1 幢 11 层 1101-1108 室、12 层 1201-1208 室	025-83566000
17	江西分公司	江西省南昌市红谷滩区赣江北大道 1 号中航 国际广场二期办公综合楼第 21 层	0791-82081827

18	吉林分公司	吉林省长春市人民大街 3518 号长春国际金融 中心 B 座 19-20 层	0431-81919055
19	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 801、802， 803，804-4、806，807	024-22516121
20	内蒙古分公 司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东 路博尔顿广场第五层 B 座 501 室、E 座 501 室	0471-5330033
21	宁波中支	浙江省宁波市鄞州区海晏北路 455 号交通银 行大厦 15 楼	0574-83880698
22	宁夏分公司	宁夏银川市兴庆区凤凰北街城市 1 号花园 6 号楼 A 座 1401、1501、1502、2001、2002 室	0951-6853100
23	青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路 37 号 11-12 层	0532-58259556
24	山东分公司	济南市历下区黑虎泉北路 187 号解放阁商务 中心三楼	0531-82635755
25	上海分公司	上海市虹口区四川北路 1318 号 1102、1507、 1601-1608 室	021-61673069
26	陕西分公司	陕西省西安市碑林区李家村十字东北角中铁 第一国际 B 座 5、6 层	029-82019100
27	山西分公司	山西省太原市杏花岭区新建路 252 号皇冠大 厦 16 层、17 层 1701-1704 室、19 层、20 层	0351-7077730
28	深圳分公司	深圳市福田区梅林街道中康路卓越梅林中心	0755-83617056

		广场（北区）4号楼 301-306、701-702	
29	四川分公司	四川省成都市锦江区东大街上东大街段 111 号阳光保险大厦 10 楼、11 楼	028-86536857
30	天津分公司	天津市和平区小白楼街大沽北路与徐州道交口天津万通中心 11 层 01-12 单元、14 层 05 单元	022-58860800
31	新疆分公司	新疆乌鲁木齐市天山区解放北路 299 号 1 栋 7 层	0991-5865901
32	云南分公司	云南省昆明市盘龙区白塔路延长线七彩俊园 2 幢 12、13、14 层，10 幢 1 层 10-01 室。	0871-63165345
33	浙江分公司	浙江省杭州市上城区高德置地中心 1 幢 908 室、1008 室-1、1008 室-2、1208 室-5	0571-87563188

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95510

（二）在线服务访问方式

<http://www.sinosig.com>

（三）理赔争议处理机制和工作流程

对于发生了保险合同条款中保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户可按以下流程申请理赔。

1.报案

客户出险后，可拨打 24 小时客户服务专线 95510 进行报案或到公司客服中心及时报案。会有工作人员提示您应备理赔资料，协助办理理赔。也可以通过“我家阳光”APP 自助报案。

2.理赔申请

客户可以通过“我家阳光”APP 自助申请理赔，或至当地阳光人寿客服中心提交相关理赔申请材料。

3.审核

保险公司在受理您的理赔资料后，会及时进行理赔调查及审核。

4.保险金给付

保险公司对案件进行审核后决定赔付的，将通过短信等形式通知您理赔结论和理赔金额，并通过转账方式支付保险金。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

公司为您提供保险产品、合同条款、保单状态查询、续期收费、理赔等方面的咨询服务，若您对保单或公司业务人员的服务有任何疑问，请拨打阳光人寿全国统一客户服务和客户维权电话 95510 进行咨询，提出您宝贵的意见与建议，我们将竭诚为您提供专业的服务。

三、投保咨询方式、保单查询方式

保险公司随承保邮件附上电子保单查询下载指引，为保障您的权益，请您务必正确填写邮箱。保险公司可提供纸质保单，办理途径：客户可拨打全国统一

客户服务和维权电话 95510，保险公司的工作人员会安排寄送给客户（默认的寄送方式是免费平邮寄送），也可至机构柜面进行办理。