

英大泰和人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	北京分公司	北京市西城区宣武门外大街 28 号富卓大厦 A 座 10 层 01-08 室	010-58684222
2	上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区国耀路 211 号 7 楼 01-03 室	021-51160000
3	江苏分公司	南京市玄武区中山东路 301 号熊猫万谷金融科技中心 A 座 12 楼	025-86968600
4	福建分公司	福建省福州市鼓楼区五四路 111 号宜发大厦 32 楼	0591-88317381
5	吉林分公司	吉林省长春市南关区岳阳街 18-1 号国网英大长春金融中心	0431-80781355
6	辽宁分公司	辽宁省沈阳市和平区文化路 63 号	024-23138903
7	山东分公司	山东省济南市市中区二环南路 2666 号鲁能国际中心 12 楼	0531-80988082
8	陕西分公司	陕西省西安市碑林区互助路 66 号西部电力国际商务中心 18 楼	029-83279018
9	山西分公司	山西省太原市万柏林区迎泽西大街 127 号 1 幢 1-3 层	0351-4269000
10	河南分公司	河南省郑州市正光北街 40 号华能河南大厦 7 楼	0371-86527277
11	浙江分公司	浙江省杭州市上城区市民街 219 号利有商务大厦 C 区 14 楼	0571-28350280
12	湖北分公司	湖北省武汉市洪山区徐东大街 69 号华中电力金融大厦 7 楼、11 楼	027-88562430
13	河北分公司	河北省石家庄市桥西区新石中路 377 号物联网大厦 A 座 18 层、19 层	0311-89892124
14	四川分公司	四川省成都市高新区天泰路 111 号特拉克斯国际广场北楼 19、20 楼	028-68517808
15	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区爱建路 13 号国网英大哈尔滨金融中心	0451-53682500
16	安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区肥西路 66 号汇金大厦 22 层	0551-67185888

17	江西分公司	江西省南昌市青山湖区青山湖大道 999 号 国网英大南昌金融中心二、三层	0791-86175600
18	天津分公司	天津市河北区海河东路 78 号茂业大厦 29 层	022-26208011
19	湖南分公司	湖南省长沙市天心区新韶东路 429 号康园 大厦 6 楼	0731-89948600
20	重庆分公司	重庆市渝中区大溪沟人民路 22 号	023-68459360
21	青岛分公司	青岛市市南区香港中路 20 号黄金广场北 楼 22 层	0532-55522588

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、 在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

全国统一服务热线：4000-188-688

（二）在线服务访问方式

官方网站地址：www.ydthlife.sgcc.com.cn

微信公众号：英大人寿

（三）理赔争议处理机制和工作流程

若客户对理赔结论或服务存在争议，可拨打全国统一客服热线 400-188-688 或联系各机构理赔人员进行咨询，由专人引导客户解决问题。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

拨打全国统一客服热线 4000-188-688 或亲临公司等方
式进行投诉。

三、投保咨询方式、保单查询方式

为确保客户的权益，在收到保险合同后，客户可任选以

下方式查验保险合同真伪及核对相关信息：

1. 致电英大人寿保险客服热线：4000-188-688；
2. 在“英大人寿”小程序中通过“微服务-基础服务类-保单查询”进行查询；
3. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码或您可以登陆我公司官网（www.ydthlife.sgcc.com.cn），在“客户服务”中进行电子保单验真。
4. 至当地英大泰和人寿保险股份有限公司分支机构，咨询柜面人员查询保险合同信息。