

中意人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中意人寿保险有限公司	北京市朝阳区光华路5号院1号楼12层1501和13层1601	010-58763988
2	中意人寿保险有限公司北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲6号1幢6层	010-59303388
3	中意人寿保险有限公司广东省分公司	广东省广州市天河区珠江东路6号广州周大福金融中心18楼	020-83278888
4	中意人寿保险有限公司上海分公司	上海市虹口区吴淞路218号宝矿国际大厦20层	021-61055588
5	中意人寿保险有限公司江苏省分公司	江苏省南京市鼓楼区集庆门大街272号2幢31层3105-3106室、32层	025-86903888
6	中意人寿保险有限公司深圳分公司	广东省深圳市南山区粤海街道深大社区深南大道9819号深铁金融科技大厦20F	0755-66862888
7	中意人寿保险有限公司辽宁省分公司	沈阳市沈河区青年大街1号沈阳市府恒隆广场办公楼1座11层	024-31289648
8	中意人寿保险有限公司四川省分公司	成都市锦江区红星路三段1号IFS国际金融中心二号办公楼23F	028-86890888

9	中意人寿保险有限公司陕西省分公司	西安市莲湖区高新二路一号招商银行大厦 9 层、14 层 11405 室	029-68669188
10	中意人寿保险有限公司山东省分公司	济南市市中区经七路 156 号国际财富中心 10 层	0531-66688688
11	中意人寿保险有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市香坊区中山路 87 号国贸大厦 1 层、22-23 层	(0451) 51537111
12	中意人寿保险有限公司河南省分公司	河南省郑州市河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 51 号楷林商务中心 7 座 9 层	0371-53606888
13	中意人寿保险有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市下城区上塘路 15 号武林时代商务中心 7 楼	0571-26201888
14	中意人寿保险有限公司福建省分公司	福建省福州市鼓楼区古田路 60 号福晟财富中心 8 楼	0591-38379888
15	中意人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场 9 号国华金融中心 A 塔 26 楼	023-89197888
16	中意人寿保险有限公司石家庄中心支公司	河北省石家庄市桥西区自强路 118 号中交财富中心 T1、T2 商务办公楼 1 单元 8 层	0311-89866000
17	中意人寿保险有限公司湖北省分公司	湖北省武汉市江汉区建设大道 737 号广发银行大厦 31 层	027-59258888

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和 workflows 等）

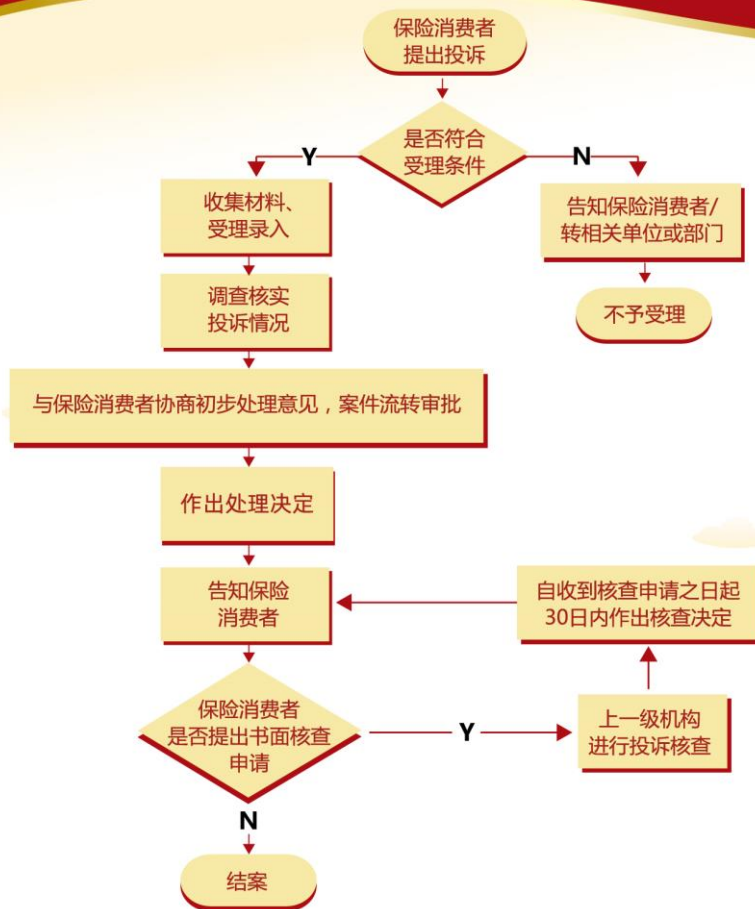
（一）客服电话

956156

（二）在线服务访问方式

- 1. 拨打全国统一客户服务电话 956156**
- 2. 可下载登陆保险公司“掌上中意”APP，或关注“中意人寿”微信公众号进行在线服务咨询。**

（三）理赔争议处理机制和工作流程



受理条件：

1. 属于本公司负责处理的保险消费投诉；
2. 投诉由保险消费者本人提出（如本人提出确有困难的，可委托他人代为提出，但需提供相关投诉材料、授权委托书原件、受托人身份证明）；
3. 有明确的投诉对象和投诉请求；
4. 主要事实和理由清晰，能提供相关事实证明材料。

作出处理决定时效：

1. 简单投诉自收到消费投诉之日起15个自然日内；
2. 复杂投诉自收到消费投诉之日起30个自然日内；
3. 情况特别复杂及重大投诉自收到消费投诉之日起60个自然日内。

投诉维权热线：956156

网上投诉：www.generalichina.com

电子邮件：956156@generalichina.com。

来信、面访地址：公司客服中心柜面，各地详细地址可登陆官网www.generalichina.com查询。

传真：各地传真可登陆官网www.generalichina.com查询或致电 956156 详询。



中意人寿 官方客户端
掌上中意APP



中意人寿 官方微信
服务号

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 拨打全国统一客户服务电话 956156 理赔保全咨询
2. 可下载登陆保险公司“掌上中意”APP，或关注“中意人寿”微信公众号进行理赔保全咨询服务

3. 投诉渠道：客户可通过信函、传真、电子邮件等方式提出保险消费投诉，也可以通过“中意人寿”微信服务号及“掌上中意”APP 在线客服、致电公司全国客服热线或亲至公司柜面提出投诉。

- 全国客户服务热线：956156；
- 中意人寿官方网站：www.generalichina.com；
- 投诉邮箱：956156@generalichina.com；
- 亲临各级机构客服中心柜台；
- 信函方式邮寄至各机构客户服务中心

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 拨打全国统一客户服务电话 956156 进行投保咨询
2. 可通过登陆保险公司的官网 www.generalichina.com 进行保单查询。

3. 可下载登陆保险公司“掌上中意”APP，或关注“中意人寿”微信公众号进行保单查询。