

百年人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	百年人寿大连分公司	辽宁省大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦4层1号7层1号	0411-39828696
2	百年人寿湖北分公司	湖北省武汉市江汉区青年路289号中海中心9楼、11楼	027-85551100
3	百年人寿河北分公司	河北省石家庄市新华区中山西路77号恒大中心33层	0311-89168666
4	百年人寿辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号A座25层	02431973605
5	百年人寿北京分公司	北京市东城区东直门南大街11号中汇广场A座16层	010-59344321
6	百年人寿安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区肥西北路金龙国际A座21-23层	0551-65773800
7	百年人寿黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道与丽江路交口汇智金融大厦B座23楼百年人寿	0451-51999011
8	百年人寿河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）农业东路与正光北街交叉口招银大厦六层整层、四层401、402、404、405、406房间、七层37房间	0371-60310000
9	百年人寿山东分公司	山东省济南市历下区山大路157号华强广场A座30层	0531-80967913
10	百年人寿江苏分公司	江苏省南京市秦淮区太平南路450号斯亚财富中心15楼	025-89631100

11	百年人寿四川分公司	四川省成都市武侯区领事馆路7号保利中心北塔25楼	028-86582600
12	百年人寿陕西分公司	陕西省西安市碑林区环城南路334号宏信花园1号楼13层	029-87230100
13	百年人寿福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场项目第17层05-09单元	0591-88317100
14	百年人寿内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市新城區新华东街85号太伟方恒广场B座20层、21层	0471-3299201
15	百年人寿吉林分公司	吉林省长春市朝阳区工农大路5号金谷国际19、20层	0431-81969808
16	百年人寿江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区丰和中大道1266号翠林国际大厦18楼	0791-83896800
17	百年人寿浙江分公司	浙江省杭州市上城区富春路290号钱江国际时代广场3幢19层1903室、1904室，20层	0571-87393522
18	百年人寿山西分公司	山西省太原市小店区学府街132号华宇百花谷写字楼D座第32层	0351-5276300
19	百年人寿广东分公司	广州市越秀区沿江西路181号十八楼03、04、05、06、07、08、09号	020-83886362
20	百年人寿重庆分公司	重庆市南岸区南坪西路36号(3号楼)25层1,2,3,4,5,6单元,27层5,6单元,30层3单元	0571-87393522

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95542

（二）在线服务访问方式

微信公众号：百年人寿一保通—在线客服

官方网站：百年人寿官网—在线客服

（三）理赔争议处理机制和工作流程

工作流程

1. 未结案件可由分公司运营部组织所涉及部门人员会议评估后，填写《非正常给付案件会议记录表》，由分公司运营部提起案件非正常给付申请签报。

2. 特殊紧急处理案件，经总公司运营部理赔查勘室同意，非正常给付申请可与案件审核同时进行，并由分公司运营部负责追踪。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

理赔/保全：百年人寿官网—快速通道——保全服务

投诉：百年人寿官网—快速通道——维权服务

三、投保咨询方式、保单查询方式

微信公众号：百年人寿一保通—微自助

官方网站：百年人寿官网—保单查询