

海保人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	海保人寿保险股份有限公司	海南省海口市龙华区滨海大道105号百方广场23层	0898-66700899
2	海保人寿保险股份有限公司海南分公司	海南省海口市龙华区金贸街道金贸东路4号华润大厦C座7层703房-718房	0898-66709891
3	海保人寿保险股份有限公司深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道深南东路5016号京基一百大厦A座1001-02单元	0755-32935977
4	海保人寿保险股份有限公司三亚中心支公司	海南省三亚市吉阳区吉阳迎宾路165号中铁置业广	0898-88239205

		场 3A02 房	
5	海保人寿保险股份有限公司海口中心支公司	海南省海口市龙华区金贸街道金贸东路 4 号华润大厦 C 座 7 层 701 房、702 房	0898-66709891

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400-898-0899

（二）在线服务访问方式

关注“海保人寿”官方微信公众号，并通过实名认证后，即可线上方式接受保单服务。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

如果发生保险事故，您可以拨打我司客服热线（400-898-0899）报案，客服人员会告知您理赔所需要的资料，并提供理赔指导。您还可通过关注“海保人寿”官方微信公众号，通过认证后在“理赔服务”中自助办理理赔报案或提交理赔申请。审核通过后，保险理赔款金将支付到受益人指定的账户。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

如果您在购买本公司产品或在享受保险服务的过程中，发现本公司工作人员存在任何违法、违规的行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向我司投诉，投诉电话：400-898-0899。

三、投保咨询方式、保单查询方式

如需查询保单，您可以关注“海保人寿”官方微信公众账号“，通过认证后在“个人中心-我的信息-我的保单“中自助查询保单信息，或可拨打海保人寿客服热线（400-898-0899）查询。