

国宝人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	国宝人寿四川分公司	四川省成都市高新区剑南大道中段 716 号 1 栋 15A 楼 15A02、15A02 附 1、15A03、 15A03 附 1、15A04 附 2	028-67099610
2	国宝人寿北京分公司	北京市东城区东长安街 1 号 东方广场东方经贸城西二办 公楼大厦 11 层 02-03 单元	010-65678903
3	国宝人寿重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩 广场 9 号 2 单元 12 层 1202、 1203、1204、1205 室	023-88753358
4			
5			

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

028-96555

（二）在线服务访问方式

“国宝E服务”官方微信服务号

（三）理赔争议处理机制和 workflow

（一）理赔争议提出途径

若您对理赔结果存在异议，可通过如下途径向我司提出申诉：

1. 拨打我司客户服务热线 028-96555 提出申诉；
2. 亲临我司各分支机构客户服务中心提出申诉。

（二）理赔争议处理流程



（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

（一）您可以通过以下方式申请办理保单服务

1. 关注国宝人寿微信服务号 “国宝E服务”，申请办理犹豫期退保、证件有效期变更、联系信息变更、账号信息变更、身故受益人变更、追加保险费、自动抵交保险费授权、保单还款等业务。

2. 拨打国宝人寿客户服务热线 028-96555，经客服人员核实身份后，申请变更投保人（或被保险人）的电子邮箱、住址、通讯地址、邮政编码。

3. 前往国宝人寿分支机构客户服务中心咨询办理。

（二）理赔申请：

1. 通过我公司微信服务号“国宝 E 服务”自助提交理赔申请；

2. 前往国宝人寿分支机构客户服务中心提交理赔申请。

（三）投诉渠道：

1. 电话投诉。客户可拨打我公司客户服务热线进行投诉。

2. 客户服务中心投诉。客户可至我公司各分支机构客户服务中心进行投诉，我公司各分支机构营业场所地址可在官网查询。

3. 邮箱投诉。客户可发送邮件至我公司投诉专用邮箱进行投诉，邮箱地址：service@panda-assets.com

三、投保咨询方式、保单查询方式

若您在投保及承保过程中有任何疑问，您均可拨打国宝人寿客户服务热线（028-96555）咨询。

国宝人寿将采用电子合同形式承保，并通过电子邮箱以及“国宝 E 服务”官方微信服务号（享服务-我的保单）等方式为您提供电子保单服务。您也可以通过“国宝 E 服务”官方微信服务号（享服务-我的保单-保单验证）进行保单验证。