

君康人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	君康人寿保险股份有限公司 北京分公司	北京市朝阳区太阳宫 中路 16 号院 1 号楼 11 层 1101、1102、 1106、1107、1108	010-84298077
2	君康人寿保险股份有限公司 江苏分公司	南京市江北新区兴隆 路 9 号 4 号楼 12、13 整层	025-68555094
3	君康人寿保险股份有限公司 上海分公司	上海市浦东新区锦康 路 258 号 11 层 01、 02 单元	021-23561888
4	君康人寿保险股份有限公司 浙江分公司	浙江省杭州市拱墅区 中山北路 611 号地铁 商务大厦 7 层	0571-28896777
5	君康人寿保险股份有限公司 黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道 里区群力第六大道 3266-19 号 23 层 (23-1 号至 23-5 号) 24 层、25 层	0451-51993879

注：江苏分公司预计下月搬至新职场，地址为江苏省南京市秦淮区汉中路 1 号 20 楼 2001 室整层，目前监管未正式发通知；电话号码不变。

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

956016

（二）在线服务访问方式

君康人寿官方网站、君康人寿官方微信公众号、君康人

寿官方“云中君”APP

（三）理赔争议处理机制和工作流程

合同争议的解决方式，由当事人在合同中约定从下列两种方式中选择一种：

（1）因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选定的仲裁委员会，按其当时有效的仲裁规则仲裁解决；

（2）因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

保险理赔服务提示

（1）在保险事故发生后权利人应及时报案，否则申请人可能会承担因通知迟延产生的不利后果；

（2）被保险人出险后请权利人妥善保管好所有相关的证明、资料；

（3）权利人可到公司当地机构办理理赔手续；各机构地址可在报案时向客服人员咨询或在君康人寿官网查询；

（4）经审核对于确属保险责任范围内的事故，在索赔资料齐全的情况下，在法律规定的期限内将赔款转入权利人指定的银行账户；

（5）根据《中华人民共和国保险法》规定，人寿保险以外的其他保险的被保险人或者受益人，向保险人请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当

知道保险事故发生之日起计算。人寿保险的被保险人或者受益人向保险人请求给付保

险金的诉讼时效期间为五年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 君康人寿全国统一客户服务热线：956016；

2. 按照君康人寿官网 www.jklife.com 中显示的分支机构电话进行电话咨询或至柜面；

3. 关注君康人寿官方微信“君康人寿”，进入“君服务”在线客服反馈；

4. 通过君康人寿“云中君”APP 反馈。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 君康人寿全国统一客户服务热线：956016；

2. 通过君康人寿官网 www.jklife.com 查询分支机构电话或至柜面咨询；

3. 关注君康人寿官方微信“君康人寿”，进入“君服务”在线客服反馈；

4. 通过君康人寿“云中君”APP 咨询或查询。