

中英人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中英人寿保险有限公司广东分公司	广州市越秀区侨光西路 13 号 星寰国际商业中心 T1 十二楼	(020) 84108080
2	中英人寿保险有限公司河南分公司	河南省郑州市郑东新区 CBD 商务外环路 8 号世博大厦 6 层 601-602 室	(0371) 86120088
3	中英人寿保险有限公司北京分公司	北京市朝阳区永安东里 16 号 CBD 国际大厦 8 层	(010) 85672888
4	中英人寿保险有限公司四川分公司	四川省成都市青羊区提督街 99 号华置中心写字楼 11 层 05 单元及 22 层 2201-2205 单元	(028) 86532200
5	中英人寿保险有限公司福建分公司	福州市台江区祥坂街 357 号 阳光城时代广场 9 层	(0591) 87849888
6	中英人寿保险有限公司山东分公司	济南市市中区普利门三角地 绿地普利中心 6 号楼 29 层	(0531) 86962000
7	中英人寿保险有限公司湖南分公司	湖南省长沙市天心区湘江中 路二段 36 号华远华中心 5 号	(0731) 84183888

		楼 24 层	
8	中英人寿保险有限公司河北分公司	河北省石家庄市中山路 39 号勒泰中心誉峰 B 座 29 层	(0311) 86698800
9	中英人寿保险有限公司江苏分公司	南京市建邺区庐山路 188 号 南京新地中心 8 楼 801-809、 811、812	(025) 66670088
10	中英人寿保险有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区惠工街 124 号 中韩大厦 25 楼	(024) 31300088
11	中英人寿保险有限公司湖北分公司	湖北省武汉市硚口区中山大道 1 号越秀财富中心写字楼 27 楼	(027) 59220088
12	中英人寿保险有限公司黑龙江分公司	哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场东楼 22 层	(0451) 51990888
13	中英人寿保险有限公司上海分公司	上海市浦东新区张杨路 500 号华润时代广场办公楼 17 层 A2BC 单元	(021) 80361888
14	中英人寿保险有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区临泉路 4999 号广大商务中心 15、16 层	(0551) 62775888
15	中英人寿保险有限公司江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区金融大街 777 号博能金融中心 11-12 层	(0791) 82221666

16	中英人寿保险有限公司厦门分公司	厦门市湖滨中路交通银行大厦 13 层	(0592) 2273188
17	中英人寿保险有限公司陕西分公司	陕西省西安市碑林区雁塔路 99 号建科大厦 17 层	(029) 68277979

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95545

（二）在线服务访问方式

通过访问以下网址，可进行咨询或投诉留言，预约投保，网上报案。

<https://www.aviva-cofco.com.cn/website/khfw/lycx/wslly/khly/index.shtml>

（三）理赔争议处理机制和工作流程

如客户对公司出具的理赔结论存在异议，可通过以下方式提起申诉：

- 1、联系客户的代理人；
- 2、联系案件处理过程中与客户沟通联系的理赔人员；
- 3、拨打全国客服热线 95545。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

如果客户与我们签订了正式保险合同并经我们同意承保，自客户交首期保险费后当日的二十四时开始，我们将承担合同规定的保险责任。

请客户或保险金受益人在知道保险事故发生之日起的 10 个工作日内通知我们，拨打我们的全国统一客服热线：95545 报案及获得帮助。

客户还可以通过以下方式获得理赔帮助：

- 1.通知客户的代理人协助办理；
- 2.通过官方微信公众号办理理赔；
- 3.亲临我公司，我们的客户服务人员会为客户解答理赔咨询并协助客户办理理赔；
- 4.若客户是通过我们授权的代理机构购买的我公司保险，也可以向代理机构提交理赔申请，再由代理机构转交我们；
- 5.审核完成后，我们将在次日通过微信、电子邮件或纸质信函的方式发出理赔通知书，详细说明理赔结论、依据及明细；客户也可在官方微信公众号上查询理赔进度、理赔结果等信息。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1、投保咨询方式

若客户准备投保中英的产品，可以通过以下途径获得快捷的服务：

联系中英的分支机构

拨打全国统一客服热线：95545，公司会安排代理人上门服务

2、保单查询方式

投保人可以根据保单号码、身份证号码登陆我司官方网站 www.95545.com.cn，或我司的官方微信服务号查询保单信息。