

复星保德信人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	复星保德信人寿 保险有限公司江 苏分公司	江苏省南京市秦淮区汉中路 1 号 1401 室（南京国际金融 中心主塔楼 13A 层）	+86 25 6685 8100
2	复星保德信人寿 保险有限公司上 海虹口公平路营 销服务部	上海市虹口区公平路 168 号 上海北外滩来福士广场办公 楼第 05 层 501、502、503A、 503B、505、506、507、508 单元，第 29 层（实际楼层第 26 层）2901、2902、2903 单 元	+86 21 20692691
3	复星保德信人寿 保险有限公司四 川分公司	中国（四川）自由贸易试验 区成都高新区交子大道 233 号 D 座 23 层	+86 28 63306766
4	复星保德信人寿 保险有限公司北 京分公司	北京市朝阳区朝阳北路 237 号楼 3 层 301	+86 10 5630 0888

5	复星保德信人寿 保险有限公司山 东分公司	山东省济南市历下区坤顺路 1567 号国金三期（山东铁投 集团）9 层	+86 531 8902 1000
6	复星保德信人寿 保险有限公司河 南分公司	河南自贸试验区郑州片区 （郑东）商务外环路 26 号民 生金融大厦（又名鑫苑国际 中心）7 层 701、702、703A 室	+86 371 61236000

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400 821 6808

（二）在线服务访问方式

1、登录公司官网

<https://www.pflife.com.cn>

2、拨打全国客服统一专线 400 821 6808

3、登录“复星保德信人寿”公众号

（三）理赔争议处理机制和工作流程

理赔报案→客户提交理赔申请及相关所需资料→理赔所需材料是否完整（如否重复客户提交理赔申请及相关所需资料）→资料完整—理赔立案审核→理赔复核→1、同意赔付、转账支付款项 | 2、理赔结果通知

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

投诉、理赔及保全服务详情可点击以下链接：

<https://www.pflife.com.cn/cpramericaFosun/publish/main/cuservice/index.html#!/#claim>

或拨打全国客服统一专线 400 821 6808

三、投保咨询方式、保单查询方式

1、登录公司官网

<https://www.pflife.com.cn>

2、拨打全国客服统一专线 400 821 6808

3、登录“复星保德信人寿”公众号