

长城人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	北京分公司	北京市西城区西直门外大街1号院2号楼18层 20C1-20C12	010-59238900
2	山东分公司	济南市历下区经十路13777号中润世纪广场5栋1901室	0531-67866755
3	四川分公司	四川省成都市锦江区人民东路6号东原中心25楼 01-05、09-10单元	028-86210010
4	湖北分公司	武汉市江汉区菱角湖万达广场A2座25层	027-85799788
5	青岛分公司	青岛市市南区山东路29号银河大厦17层和地下一层 09室	0532-88788808
6	河南分公司	河南省郑州市郑东新区金水东路88号2号楼1单元 22层2201号、23层 2301-2303号	0371-60958675
7	河北分公司	河北省石家庄市桥西区自强路118号中交财富中心1号楼13A层	0311-85368908
8	江苏分公司	江苏省南京市玄武区中山东路301号熊猫万谷金融科技中心17F-FGHI区域	025-84555570
9	天津分公司	天津市南开区长江道与南丰路交口博朗园1号楼1门 14层	022-28276655
10	广东分公司	广州市越秀区东风东路761号第14层1404、1405、 1406、1407、1408单元	020-38033456
11	湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区解放西路188号国金中心T1塔	0731-82895576

		楼 42 楼 10-16 单元	
12	安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区濉溪路 310 号翡丽时代广场商业综合楼 B 座 5 层	0551-66185800
13	陕西分公司	陕西省西安市雁塔区团结南路 11 号中晶科技广场 2 号楼 11 层 AB 单元	029-81877927
14	重庆分公司	重庆市江北区庆云路 2 号国金中心 T6 写字楼 15 层 15-1、15-2、15-3、15-5、15-6、15-9、15-10 单元	023-67717027
15	苏州分公司	江苏省苏州市高新区狮山路 28 号苏州高新国际商务广场 2301-2303 室	0512-66095207

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

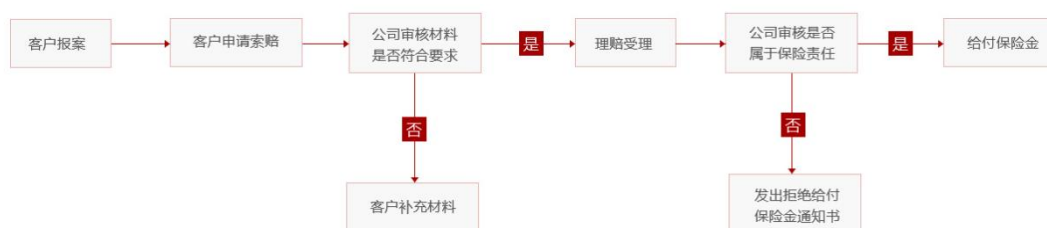
（一）客服电话：95576

（二）在线服务访问方式

1. 长城人寿官网：<http://www.greatlife.cn/>

2. 官方微信号：长城人寿

（三）理赔争议处理机制和工作流程



（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

一、柜面申请

按照保险条款中的相关规定，携带相应的事故证明材料原件到公司进行申请。

二、自助申请

关注“长城人寿”官方微信申请：关注“长城人寿”官方微信进行线上理赔、保全申请。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 全国统一客服热线及投诉受理电话 95576
2. 官方网站：<http://www.greatlife.cn/>
3. 官方微信号：长城人寿