

长生人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	公司总部	上海市静安区南京西路 688 号 501-505、509-510 室	(021) 3899-9888
2	静安恒丰路营销服务部	上海市静安区恒丰路 568 号 1502 室	(021) 6094-2707
3	浙江分公司	杭州市上城区庆春东路 1-1 号 西子联合大厦 12 楼	(0571) 2803-5888
4	江苏分公司	南京市玄武区珠江路 1 号珠江 壹号大厦 4601 室 C 单元(电梯 楼层 52 楼)	(025) 8307-8688
5	北京分公司	北京市海淀区西三环北路 89 号 8 层 B-02-1	(010) 6898-3818
6	四川分公司	成都市锦江区新光华街 7 号航 天科技大厦 1 栋 38 层 01A-02 单元	(028) 6315-7088
7	山东分公司	山东省济南市历下区泺源大街 8 号绿城金融中心 B 楼 1108、 1109、1110	(0531) 5563-7900
8	河南分公司	郑州市金水区红专路 82 号 1 楼西、2 楼	(0371) 5360-2018

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400-820-8599

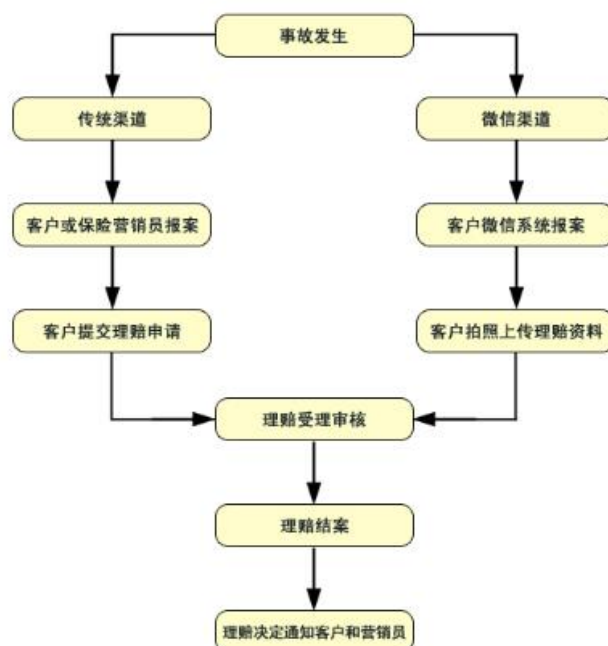
（二）在线服务访问方式

1. 搜索并关注公众号：长生人寿客户服务

2. 点击“微服务 - > 您的保险”，用身份证号码和手机号码(必须同投保单上填写的一致)进行绑定。

(三) 理赔争议处理机制和工作流程

【申请理赔流程图】



(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

- 1、来电：拨打长生人寿全国客服（投诉）热线 400-820-8599
- 2、来函：将书面投诉资料邮寄至各分公司或发至长生人寿投诉邮箱 cs@gwcslife.com
- 3、来访：前往各地区投诉受理部门
- 4、网站：登陆 <https://www.gwcslife.com>，点击[联系我们]
- 5、微信公众号：关注长生人寿客户服务，点击：微服务、联系我们

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 搜索并关注公众号：长生人寿客户服务

2. 点击“微服务 - > 您的保险”，用身份证号码和手机号码(必须同投保单上填写的一致)进行绑定。

3. 点击“个人保险”、点击“个险保单查询”、点击“查看”即可进入该保单号项下进行查询。