

太平养老保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	太平养老保险股份有限公司上海分公司	上海市静安区南京西路1788号（1788国际中心）18楼、1601室（200040）	021-60456666
2	太平养老保险股份有限公司北京分公司	北京市西城区骡马市大街16号9层	010-59579000
3	太平养老保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区悦宾街1号方圆大厦15层	024-22505888
4	太平养老保险股份有限公司江苏分公司	南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦29楼	025-69813258
5	太平养老保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区市民街199号（太平金融大厦）4幢1601、1602、1603、1604-1、1606	0571-85059831
6	太平养老保险股份有限公司广东分公司	广州市越秀区东风中路515号东照大厦23楼04单元、24楼04单元、06-11单元（510045）	020-61610888
7	太平养老保险股份有限公司天津分公司	天津市河西区黑牛城道13号中国太平金融大厦28层（300210）	022-23329933
8	太平养老保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段1777号中国太	028-86527422

		平金融大厦 30、31 楼 (610000)	
9	太平养老保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市桥西区自强路 26 号交通银行大厦 11 层 1101-1105、1108-1110 室 (050000)	0311-89691912
10	太平养老保险股份有限公司山东分公司	山东省济南市英雄山路 129 号祥泰广场 1 号楼 20 层、32 层 (250002)	0531-81778011
11	太平养老保险股份有限公司河南分公司	河南自贸试验区郑州片区 (郑东) 金水东路 39 号出版大厦 B 座 (北楼) 14 层 (450016)	0371-69333962
12	太平养老保险股份有限公司深圳分公司	深圳市福田区益田路 6001 号太平金融大厦 25 楼 (518000)	0755-22668900
13	太平养老保险股份有限公司青岛分公司	青岛市崂山区海尔路 180 号大荣中心 A 座 14 层 (266061)	0532-55730193
14	太平养老保险股份有限公司江西分公司	南昌市红谷滩区会展路 135 号中顺大厦 12 楼	0791-86762330
15	太平养老保险股份有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区林湖路 666 号合肥金融广场 D2 幢 12 层 (230001)	0551-62523526
16	太平养老保险股份有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场东楼 20 层 (150010)	0451-55553777
17	太平养老保险股份有限公司大连分公司	大连市中山区一德街 20 号新星国际中心 14 楼 01、02、03A、06A、07A、08 号房间 (116001)	0411-82518860
18	太平养老保险股	武汉市江岸区建	027-59530600

	份有限公司湖北分公司	设大道 718 号浙商国际大厦 15F (430010)	
19	太平养老保险股份有限公司广西分公司	广西南宁市良庆区宋厢路 16 号太平金融大厦 28 层 (530200)	0771-2898711
20	太平养老保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 55 层 5501-5503、5508-5510 号 (410000)	0731-85177858
21	太平养老保险股份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区民权路 28 号英利国际金融中心 49 层 (400010)	023-63312290
22	太平养老保险股份有限公司云南分公司	云南省昆明市盘龙区白龙路 19 号金平果国际商务大厦 32 层 (650228)	0871-65619815
23	太平养老保险股份有限公司吉林分公司	吉林省长春市南关区净月经济开发区乙十四路伟峰·生态新城 11# 办公楼 1501 号 (通讯地址: 吉林省长春市净月区生态大街与天富路交汇伟峰东樾 11 号楼 1901 室)	0431-87069949
24	太平养老保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路 55、57 号三迪联邦大厦 27 层 01-05、11-12 单元	0591-88523801
25	太平养老保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市万柏林区长风西街 1 号丽华大厦 B 座 15 层	0351-3343711
26	太平养老保险股份有限公司内蒙	内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川	0471-4395309

	古分公司	大街东方君座 A 座 15 层北侧	
27	太平养老保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州市苏州工业园区苏州大道东 398 号太平金融大厦 33 层 (215008)	0512-88607111
28	太平养老保险股份有限公司陕西分公司	陕西省西安市高新区锦业路 6 号永利国际金融中心 29 层	029-61208716

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95589

（二）在线服务访问方式

官方网站：<https://tppension.cntaiping.com/>

微信小程序：福享太平

APP：福享太平

（三）理赔争议处理机制和工作流程

对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体流程如下：

1. 客服电话：95589（全天候、7*24 小时），获得理赔服务；

2. 下载并登陆“福享太平 APP”，点击“理赔中心”获得理赔服务；

3. 进入“福享太平”微信小程序，点击“理赔中心”，

获得理赔服务。

4. 理赔争议处理机制：致电 95589 服务热线申请理赔复议。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 咨询及投诉热线：95589

2. 电子邮箱：各省级分公司及分支机构公布信息为准

3. 投诉方式：登录网址

<http://tppension.cntaiping.com/info-kfdhtsqd/>

三、投保咨询方式、保单查询方式

咨询热线：95589

电子保单查询方式：访问福享太平 APP/小程序，通过商业养老金专区查询本人保单信息。