

新华人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	新华人寿保险股份有限公司 安徽分公司	安徽省合肥市包河区滨湖新区贵阳路与西藏路交口新华人 寿保险合肥后援中心 1#5-6 层、4 层部分	0551-62613815
2	新华人寿保险股份有限公司 北京分公司	北京市丰台区凤凰嘴街 5 号院 1 号楼 1 层 101 室、7-10 层	010-84189491
3	新华人寿保险股份有限公司 大连分公司	辽宁省大连市中山区同兴街 25 号大连世界贸易大厦 13 层、 14 层	0411-39818801
4	新华人寿保险股份有限公司 福建分公司	福建省福州市台江区鳌峰街道光明南路 1 号(原鳌峰路南侧) 升龙大厦办公主楼 22 层 01 办公至 05 办公、06 办公东部分、 12 办公东部分以及 23 层 01 办公至 12 办公	0591-28055198
5	新华人寿保险股份有限公司 甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区东岗西路 638 号兰州财富中心 15 层	0931-8116136
6	新华人寿保险股份有限公司 广东分公司	广州市天河区天河北路 30 号西 806、811、901、1101-8、中 902、914、917	020-38821490
7	新华人寿保险股份有限公司 广西分公司	广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道 136-5 号南宁华润中 心南写字楼 5 层、8 层	0771-5556658
8	新华人寿保险股份有限公司 贵州分公司	贵州省贵阳市南明区富水南路 186 号泰祥国际商办楼 1 单元 1 层 4 号、5-7 层、8 层 11 号部分、9 层、2 单元 22-23 层[中 南办事处]	0851-85251048
9	新华人寿保险股份有限公司 海南分公司	海南省海口市龙华区国贸三横路 21 号南洋国际 1、24、25 层	0898-66728820
10	新华人寿保险股份有限公司 河北分公司	石家庄市长安区东大街 5 号开元金融中心写字楼 25 层	0311-85369100
11	新华人寿保险股份有限公司 河南分公司	河南省郑州市郑东新区平安大道 197 号永和龙子湖中央广场 B 塔副塔 1 层大堂东侧、12-13 层、26-29 层	0371-63383608
12	新华人寿保险股份有限公司 黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 4530 号 34、35、36 层	0451-84580260
13	新华人寿保险股份有限公司 湖北分公司	湖北省武汉市武昌区楚汉路 17 号汉街总部国际 F 座 37 至 39 层, 40 层 1A 室、4B 室、5 室、6 室、7 室、8 室、9 室、10 室	027-59609688
14	新华人寿保险股份有限公司 湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段 319 号绿地中心新华保险 大厦栋 43、44 楼	0731-84179842
15	新华人寿保险股份有限公司 吉林分公司	长春市朝阳区西安大路 1429 号 2 层、5-8 层	0431-85093577

16	新华人寿保险股份有限公司 江苏分公司	江苏省南京市秦淮区洪武路198号城开国际大厦3层、A幢 15层	025-52277900
17	新华人寿保险股份有限公司 江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区赣江北大道198号舜赣外滩城15# 办公、商业综合楼第40、41层	0791-82067333
18	新华人寿保险股份有限公司 辽宁分公司	辽宁省沈阳市皇姑区北陵大街19号7层(703-707)、8层、 9层	024-23945695
19	新华人寿保险股份有限公司 内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街15号绿地蓝海 大厦B座四层402室、五层、六层	0471-2643999
20	新华人寿保险股份有限公司 宁波分公司	宁波市海曙区车轿街69号恒泰大厦12、13楼	0574-87278721
21	新华人寿保险股份有限公司 宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市兴庆区凤凰北街309号新华保险大厦 18层(1802室)、33层、34层	0951-8693330
22	新华人寿保险股份有限公司 青岛分公司	山东省青岛市崂山区海尔路180号1号楼2001、2002、2101、 2102、2201、2202、2203、2204、2301、2302、2303、2304	0532-55561161
23	新华人寿保险股份有限公司 青海分公司	青海省西宁市城西区五四西路75号1号楼1单元11-12、 23-25层	0971-4716956
24	新华人寿保险股份有限公司 山东分公司	济南市历下区经十路9999号黄金时代广场B座	0531-58691777
25	新华人寿保险股份有限公司 山西分公司	山西省太原市小店区南中环街426号2幢B座20层、21层、 22层	0351-2176013
26	新华人寿保险股份有限公司 陕西分公司	陕西省西安市雁塔区丈八一路10号中铁·西安中心24至 27层	029-85561700
27	新华人寿保险股份有限公司 上海分公司	上海市虹口区东大名路558号新华保险大厦5层B区、8-10 层、B1层B1101、B1201、B1202、B1203、B1204、B1205室	021-61907092
28	新华人寿保险股份有限公司 深圳分公司	深圳市福田区民田路171号新华保险大厦20、21楼	0755-33988933
29	新华人寿保险股份有限公司 四川分公司	四川省成都市锦江区东大街下东大街段199号1栋2单元45、 46、47楼	028-84438188
30	新华人寿保险股份有限公司 天津分公司	天津市和平区滨江道与大沽北路交口南侧汇金中心1号楼- 大沽北路65号1-3301、1-3302(跃)3316-3319、1-3302 (跃上)、1-3501、1-3502	022-27026666
31	新华人寿保险股份有限公司 厦门分公司	厦门市思明区会展北路5号新华保险大厦31层、2层(202、 203单元)、1层(106单元)	0592-2979123
32	新华人寿保险股份有限公司 新疆分公司	新疆乌鲁木齐市水磨沟区红山路29号	0991-6516001
33	新华人寿保险股份有限公司 云南分公司	云南省昆明市北京路612号银海国际公寓1-4楼	0871-68381054
34	新华人寿保险股份有限公司 浙江分公司	浙江省杭州市上城区西子国际中心1号楼33-36层	0571-87235371
35	新华人寿保险股份有限公司 重庆分公司	重庆市渝中区经纬大道780号1幢4-1至10-8及782号附9 号	023-89139495

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

新华保险全国统一服务热线：95567。

（二）在线服务访问方式

1. 新华保险全国统一服务热线 95567 为客户提供 7*24 小时的在线服务，客户可拨打 95567 进行在线服务咨询；

2. 新华保险官方网站：<http://www.newchinalife.com>，点击服务界面的在线咨询进入服务；

3. 新华保险官方微信：直接输入文字或者点击“关于新华-在线咨询”进入服务；

4. 新华保险掌上新华：点击服务界面悬浮的客服头像进入服务。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

理赔争议是指订立保险合同并发生保险事故后，因该保险合同相关理赔过程或结果而产生的纠纷。

如您对于购买的新华保险公司保险产品相关理赔事宜，存在关于理赔结论、理赔时效、赔付金额或索赔手续等方面异议或疑问时，可通过全国统一客服电话 95567、公司官方网站、官方微信、邮件、传真等多渠道向新华保险反馈（流程图详见下方）。

接到反馈后，新华保险理赔工作人员将及时联系您明确告知并解释公司理赔结论及原因依据，进行必要的调查核实，本着友好协商、公平互利精神，在法律及保险合同的框架下积极解决。针对通过互联网渠道办理的保险业务，结合其业务特点，新华保险可根据需要安排客户所在地分支机构的理赔工作人员跟进。

新华保险将在 15 日内通知您上述反馈的最终处理结果（少数情况下复杂或特殊的案件最长不超过 60 日）。对于经反馈仍未解决的理赔争议，您还可通过以下多元纠纷解决机制寻求争议解决：

（一）诉讼

您可就理赔争议选择向有管辖权限的人民法院（被告住所地或者保险标的物所在地或被保险人住所地人民法院）提起诉讼。

（二）仲裁

您可同新华保险就理赔争议进行协商，共同选择一家仲裁委员会提交仲裁申请。

（三）人民调解

您可就理赔争议选择向当地保险合同纠纷调解委员会提交调解申请。



（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 拨打我公司全国统一客户服务热线电话 95567 提出投诉。
2. 登录我公司官方网站（www.newchinalife.com），并

注册用户后，点击“用户中心-网上投诉”自助提出投诉。

3. 登录我公司官方微信公众号“新华保险”，选择“在线咨询”与人工客服在线互动或注册用户后点击“我的服务-消保投诉专区-网上投诉”自助提出投诉。

4. 登录我公司官方 APP “掌上新华”，选择“在线客服”与人工客服在线互动或注册用户后点击“全部服务-其他服务-网上投诉”自助提出投诉。

5. 寄送信函或发送电子邮件至我公司提出投诉（收信地址：北京市朝阳区建国门外大街甲 12 号新华保险大厦；电子邮箱地址：kehutsfw@newchinalife.com）。

6. 直接前往我公司及各级分支机构客户服务中心提出投诉。

三、投保咨询方式、保单查询方式

官网首页-服务中心-保单服务-我的保单