

招商局仁和人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	深圳	深圳市南山区粤海街道大冲社区科发路 83 号南山金融大厦 1301、13C 及 16 楼 16A-F	400-86-95666
2	广东省	广东省广州市天河区体育西路 189 号 22H 房、22I 房、22J 房	020-62129340
3			
4			
5			

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400-86-95666

（二）在线服务访问方式

<https://www.cmrh.com>

（三）理赔争议处理机制和工作流程

1. 理赔流程：理赔报案->理赔申请->保险公司审核->结案通知->支付理赔金。

2. 理赔报案渠道：如果发生保险事故，请您在 24 小时

内通过我司统一客服电话 400-86-95666 或 0755-83095666、
或通过招商仁和人寿 APP 进行在线报案，我公司会告知您理
赔所需的资料，并为您提供理赔指导。

3. 理赔金支付：通过银行转账的方式支付。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 全国统一客服热线 400-86-95666
2. 招商仁和人寿官网-在线客服
3. 招商仁和人寿客户 APP 右上角-在线客服
4. 招商仁和人寿公众号对话框输入“人工”
5. 亲临招商仁和人寿柜面
6. 投诉邮箱：rh_tousu@cmrh.com

三、投保咨询方式、保单查询方式

<https://www.cmrh.com>