

富德生命人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区张杨路707号37楼、601-603室	021-58773333
2	北京分公司	北京市海淀区西直门北大街52、54、56号2层、3层、5层南栋0101	010-58978171
3	浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道钱江路1366号万象城2幢23层、25层2501-2、2501-3、2501-9室	0571-28867766
4	四川分公司	四川省成都市锦江区东大街下东大街段216号成都花样年喜年广场47层1号A、3号A、5号、6号、48层	028-86203988
5	湖北分公司	湖北省武汉市武昌区武珞路456号新时代商务中心主楼25层1号部分、2-4号、26-27层	027-87260188
6	大连分公司	辽宁省大连市中山区长江东路9号27层	0411-82535099
7	江苏分公司	南京市建邺区庐山路188号南京新地中心47楼	025-52271999
8	苏州分公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏雅路308号信投大厦1幢1201室、901室901-2	0512-85189917

9	辽宁分公司	辽宁省沈阳市和平区南京南街197号汇锦金融中心26、27层	024-22813456
10	天津分公司	天津市海河东路78号天津茂业大厦20、21层	022-58589600
11	福建分公司	福建省福州市台江区新港街道五一南路1号联信中心21层01室、24层01室	0591-28355999
12	山东分公司	济南市历下区经十路与东外环路交叉口、二环东路东侧中润世纪财富中心1号楼15-18层	0531-86081111
13	宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区江东北路495号和丰创意广场谷庭楼10楼、11楼	0574-27879090
14	河南分公司	河南自贸试验区郑州片区(郑东)商务外环路24号中国人保大厦10、11楼	0371-87077999
15	湖南分公司	长沙市天心区芙蓉中路二段200号国际华侨大厦19、20层	0731-82911116
16	吉林分公司	长春市南关区长春大街621号	0431-88756666
17	海南分公司	海南省海口市美兰区国兴大道11号海阔天空国瑞城S5地块B座办公楼西栋18层	0898-31988796
18	重庆分公司	重庆市江北区江北城聚贤岩广场9号国华天平大厦(国华金融中心)1单元14层	023-86522000
19	深圳分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华三路100号鼎和大厦43楼、15楼01-02单元	0755-33988555
20	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道399号东楼5、6、7层	0451-53009333

21	河北分公司	石家庄市桥西区南小街10号中 信大厦11层、12层	0311-66706670
22	安徽分公司	安徽省合肥市包河区屯溪路239 号富广大厦2401-2412室	0551-64683777
23	江西分公司	江西省南昌市红谷滩区商都路88 号锐拓融和大厦10-11层	0791-88552835
24	内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区 大学东路巨海商厦综合楼五层	0471-3267076
25	陕西分公司	陕西省西安市新城东大街246 号中银大厦6层	029-68665868
26	广东分公司	广州市天河区天河北路235号 4901房、4902房、4903房、4904 房（仅限办公用）	020-66837332
27	云南分公司	云南省昆明市盘龙区拓东街道尚 义社区东风东路23号恒隆广场 办公楼50层6至10单元、51层 1-9单元、51层11-12单元	0871-68380920
28	山西分公司	山西省太原市晋阳街88号兴业 大厦4层、5层	0351-5257080
29	甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区雁北街道南 滨河东路5148号1单元28-29层	0931-8773889
30	新疆分公司	新疆乌鲁木齐市水磨沟区红 光山路888号绿城广场1#商业综 合楼(A、B座)B单元33层3301、 3302、3303、3304号	0991-2963035
31	广西分公司	南宁市青秀区民族大道157号财 富国际广场2号办公楼7层	0771-2538099

32	厦门分公司	厦门市思明区湖滨东路 309 号宏泰中心（电梯指示层）17 层、18 层	0592-2929000/5865328
33	贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天会展城 B 区金融商务区东区 1-5 栋（3）（交通银行大厦）11 层 1 号、12 层 1 号（半层）	0851-88567878
34	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 66 号 45 层 4501-4506、4513-4514	0532-55731266
35	宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市亲水大街银川万达中心 6 号写字楼 501-510 室及 512 室	0951-5925098

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95535, 4008200035

（二）在线服务访问方式

1. 电话服务：

拨打全国统一客服热线：95535 或 400-820-0035

拨打当地分支公司咨询投诉电话：分支公司咨询投诉电话

2. 网络服务：

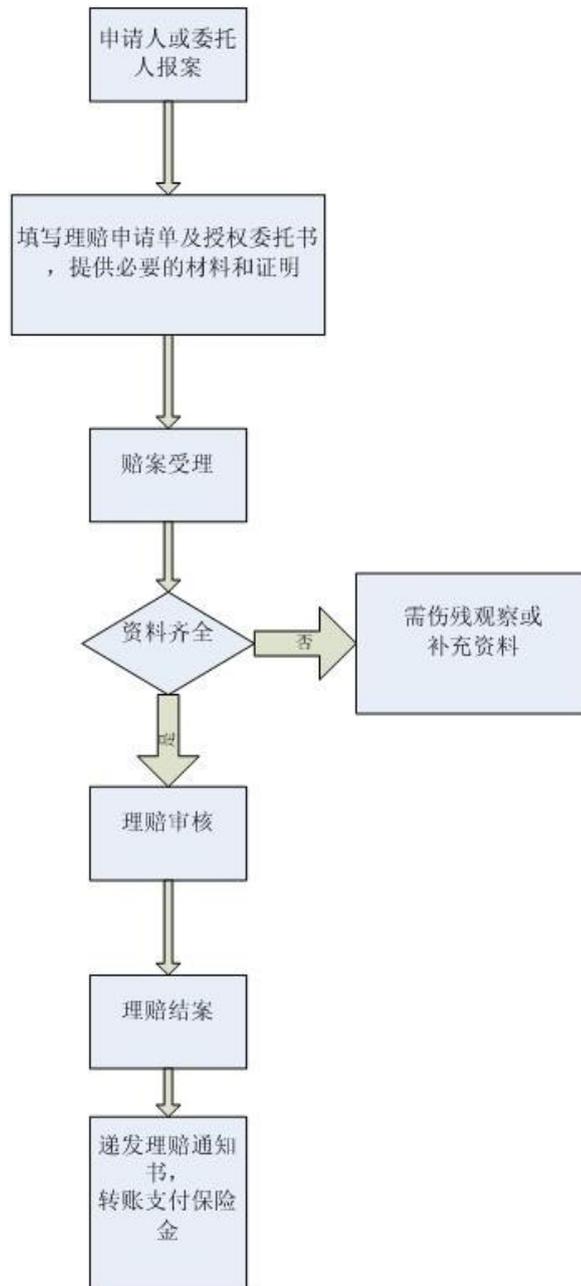
官网入口：<http://www.sino-life.com/service/>，请点击对应服务

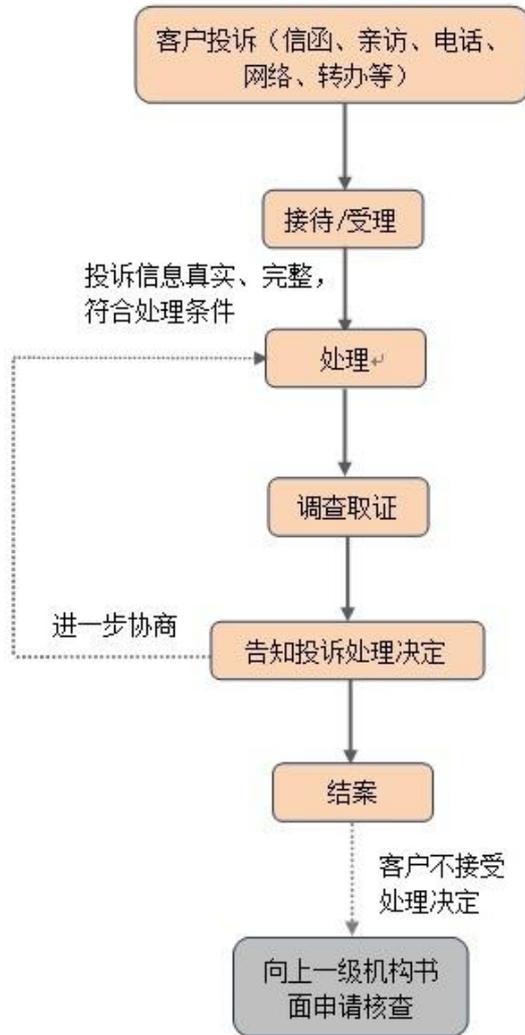
微信入口：关注富德生命人寿公众号，点击生命•E 站，选择“在线服务”。

APP 入口：请下载“E 动生命”，进入主页>我的>我的

服务。

(三) 理赔争议处理机制和工作流程





(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 理赔、保全等客户服务同 (二) 在线服务访问方式。

2. 投诉渠道

(1) 电话投诉:

拨打全国统一客服热线: 95535 或 400-820-0035

拨打当地分支公司咨询投诉电话: 分支公司咨询投诉电话。

(2) 信函或亲访投诉:

各省级分公司及分支机构信函及接待地址请点击: 分支

公司地址

(3) 网络投诉:

官网入口:

<http://www.sino-life.com/publicinfo/jbxx/gsgk/tsqd/>, 请点击: 在线投诉。

微信入口: 关注富德生命人寿公众号, 点击生命•E站, 选择“在线服务”, 输入2。

APP入口: 请下载“E动生命”, 进入主页>我的>我的服务>客户投诉>线上投诉。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 投保咨询

拨打全国统一客服热线: 95535 或 400-820-0035

拨打当地分支公司咨询投诉电话: 分支公司咨询投诉电话。

2. 保单查询

官网入口: <http://www.sino-life.com/>, 点击保单查询。

微信入口: 关注富德生命人寿公众号, 点击生命•E站, 选择“保单服务”。

APP入口: 请下载“E动生命”, 进入主页>我的>家庭保单。