

君龙人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	君龙人寿保险有限公司	厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2001、2101、2102A、2201、2301、2501单元	400-666-0123
2			
3			
4			
5			

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

本公司君龙人寿客服热线 400-666-0123，接受客户的保险条款咨询、投保咨询、保单信息查询、保全咨询、理赔报案及客户投诉等

（二）在线服务访问方式

您可通过关注“君龙人寿”微信公众号进行线上自助办理；对尚未开通线上服务的项目，可前往就近的君龙人寿客服柜面办理，也可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行咨询和办理。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

若您不满君龙人寿所作出的理赔决定，您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行消费投诉。若您不满我司的投诉处理结果，您可拨打 12378（9:00-17:00）向当地监管机构投诉，或按照保险合同约定的争议处理方式提起仲裁或诉讼。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

（一）君龙人寿保全线上服务已开通联系方式变更、证件有效期更新、交费方式/账户变更、红利领取、余额退费、生存金/满期金领取、贷款清偿、生存金

授权、受益人变更、犹豫期退保及退保等项目。

（二）理赔线上服务已开通在线报案、在线理赔申请等项目。

（三）其他线上服务项目，可以通过关注“君龙人寿”微信公众号进行了解及自助办理；

（四）您可以通过以下方式提出投诉：

1. 电话投诉：全国统一客服电话 400-666-0123
2. 信件投诉：厦门市思明区松岳路 6 号悦享中心 A 塔 君龙人寿消费者权益保护部
3. 上门投诉：各分支机构客服中心
4. 邮箱投诉：service@kdmins.com.cn
7. 官方微信：关注“君龙人寿”官方微信公众号进入在线客服、在线投诉
6. 官方网站：www.junlonglife.com.cn 首页“在线客服”

三、投保咨询方式、保单查询方式

（一）您有投保咨询或任何疑问，可致电君龙人寿客服热线 400-666-0123。

（二）您可关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”在“e 乐服务-保单查询”进行保单查询。